



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ที่ ๒๔๒ / ๒๕๖๘

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้ง
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมติคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่ง
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ และ
แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลโดยมีองค์ประกอบ
หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ | อนุกรรมการ |
| ๓. กำนันท้องที่ | อนุกรรมการ |
| ๔. นางวันดี คุณคำ แพทย์ประจำตำบลนาคำ | อนุกรรมการ |
| ๕. นางบานชื่น ประสพสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านหมู่ที่ ๑๐ | อนุกรรมการ |
| ๖. นางสมถวิล คำสวัสดิ์ นิติกรชำนาญการ | อนุกรรมการ |
| ๗. นายวีระพล ชำนาญเวช รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ | อนุกรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางสาวชุตินา หอมศรี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | อนุกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางสาวเพียงพิน โอษฐ์เวช จ้างเหมาบริการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นายอิวัฒน์ จันทร์แรม จ้างเหมาบริการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

อนุกรรมการตามข้อ ๔ , ๕ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระอาจ
แต่งตั้งผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หน้าที่และอำนาจ

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย
อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความ
ธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่
เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีสามารถตกลงกันได้
ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้เป็นบันทึกข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้
ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
พิจารณาดำเนินการ

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสมัย หอมศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ และติดตามสถานะคดี

- (๑) เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th>
- (๒) แอปพลิเคชัน OCPB Connect

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับบริการให้คำปรึกษา หรือให้ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- (๑) เว็บไซต์ www.ocpb.go.th
- (๒) แอปพลิเคชัน OCPB Connect

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ <https://ocpbdirect.ocpb.go.th> เป็นช่องทางสำหรับบริการงานทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงและผู้ประกอบการจัดตลาดแบบตรง

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ saraban@ocpb.mail.go.th เป็นช่องทางสำหรับการยื่นคำขอรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ การยื่นคำขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การยื่นอุทธรณ์คำสั่งของคณะกรรมการเฉพาะเรื่องการขอความเห็นจากคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามมาตรา ๒๙ มาตรา ๓๔ และมาตรา ๓๕ กฎกระทรวงคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และการติดต่อเรื่องอื่น นอกเหนือจากข้อ ๑ ถึงข้อ ๓

ข้อ ๕ ...

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ ประสงค์
จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าได้รับคำขอหรือการ
ติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน ๑๑๖๖

ข้อ ๖ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคหรือเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทางช่องทางตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ธรรมธัช

(นายธรรมธัช ธานีพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค