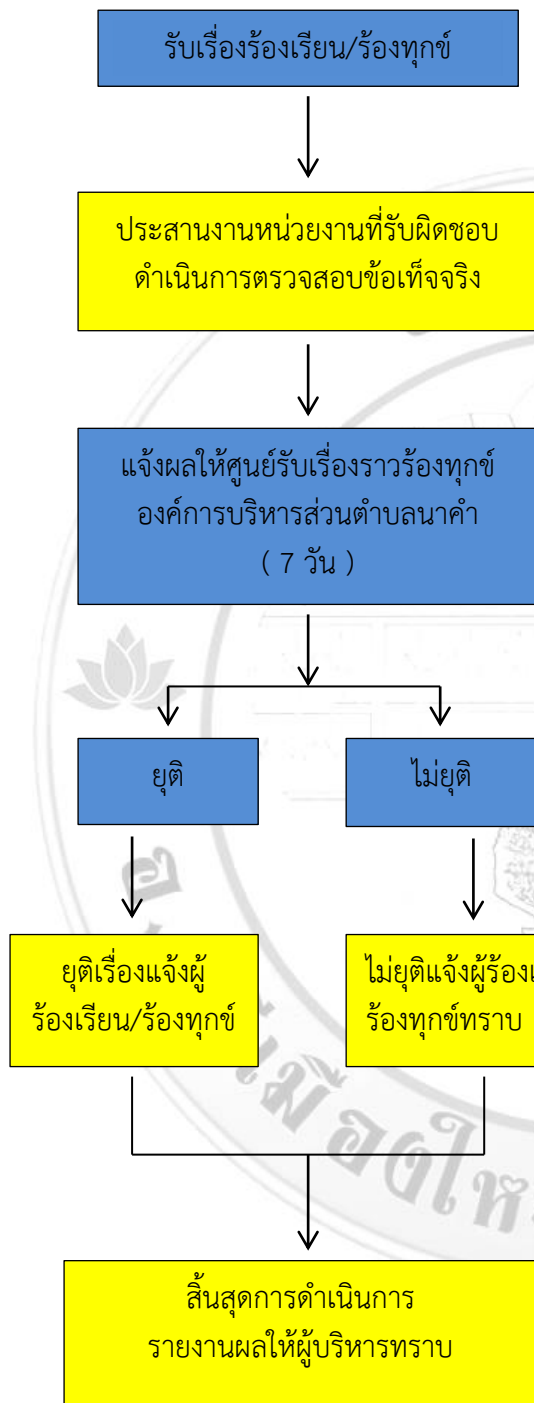


ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

กระบวนการ/ขั้นตอนและระยะเวลา



1.ขอแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ
เปิดให้บริการ วัน จันทร์ – วันศุกร์
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
<https://www.nakum.go.th/>

3.ร้องเรียนทางโทรศัพท์
045-210-597

4.ร้องเรียนทาง Facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

5.ร้องเรียนทางไปรษณีย์ศูนย์รับ
เรื่องราวทุกข์องค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาคำ 209 ม.9 ตำบลนาคำ
อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี
34250

ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 4190 22 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่องแนวทางปฏิบัติในการพิจารณา ดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0205.3/ว 1322 11 ลงวันที่ 7 เมษายน 2554 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์
- ประกาศคณะกรรมการการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราว ร้องทุกข์