



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

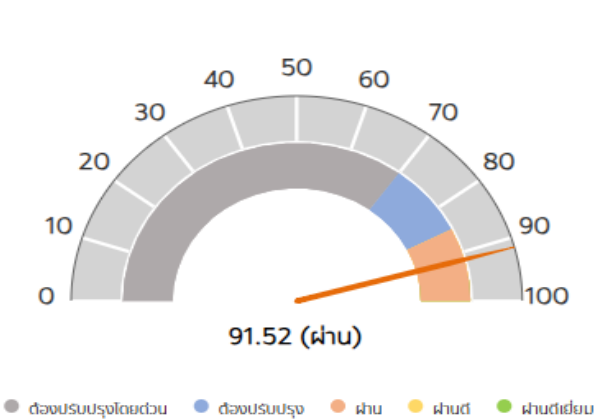
องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

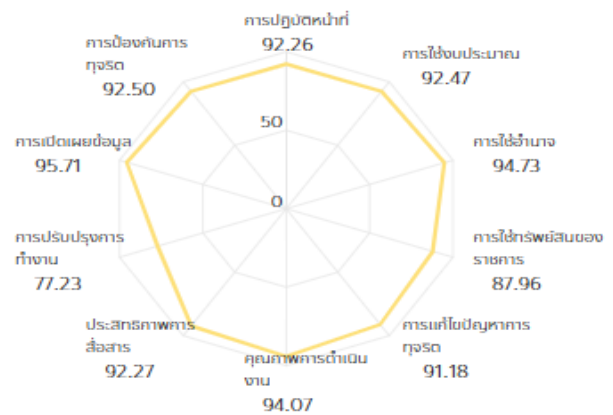
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนา อำเภอสรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนา พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๕๒ คะแนน และอยู่ในระดับ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพที่ ๒



ภาพที่ 1 คะแนนภาพรวม



ภาพที่ 2 คะแนนรายตัวชี้วัด

๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๖
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๔๗
	๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๗๓
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๙๖
	๕	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๙๑.๑๘
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๐๗
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๗
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๒๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๗๑
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๒.๕๐

๓. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกเป็น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๕๒ คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา -๐.๗๓ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้ ๙๒.๒๕ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ.๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ จำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการให้มากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น้องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกเป็น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒.การให้บริการและระบบ (E-Service)
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๔. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗							
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	คะแนน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑.กระบวนการปฏิบัติ งานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	ข้อ i๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแก่ประชาชน ยัง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือกปฏิบัติใน การให้บริการ อยู่บ้าง	๘๙.๖๘	-ปรับปรุงการดำเนินงาน ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา โดย จัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการ ดำเนินการและนำไป ประชาสัมพันธ์ยังจุด ให้บริการประชาชน	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ ในจุดที่ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนดำเนินการให้เป็นไป ตามขั้นตอนและกรอบระยะ เวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่า เทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ก.ย.๖๘	ทุกส่วน ราชการ
๒.การให้บริการ และ ระบบ E-Service	ข้อe๙ ท่านเคยใช้ งานระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานหรือไม่	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ อบต.นาคำ ยัง ไม่ทราบว่าทาง อบต.มี ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	๓๐	-กิจกรรมปรับปรุงระบบ (E-Service) และ ประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอก สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางเข้ารับบริการ ออนไลน์ (E-Service) ให้ ประชาชนรับทราบ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ก.ย.๖๘	ทุกส่วน ราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗							
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	คะแนน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ข้อ e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนน้อยเกินไป	๘๘	- มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นให้มีความหลากหลายเป็นปัจจุบัน	๑.ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ อบต.ทั้งแผนพบปะ ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย ๒.ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ยังน้อยเกินไปและขาดจิตสำนึกในการแยกแยะของส่วนรวมและของส่วนตัว	๘๓.๘๗	๑.มาตรการจัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.กิจกรรมตรวจสอบการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.จัดทำแบบฟอร์มการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการให้มีสะดวก รวดเร็ว อ่านเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว ๔.ตรวจสอบจำนวน วัสดุ ครุภัณฑ์ อยู่เสมอ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ก.ย.๖๘	งานพัสดุ ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗							
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	คะแนน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	-จากการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีขององค์กรและหน่วยงานได้อย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	๙๐.๙๐	-มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ ข้าราชการและลูกจ้างของ อบต.นาคำ รับประทาน และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ	-จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้ รับประทานอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Facebook,Line เป็นต้น	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	สำนักปลัด อบต.
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ข้อ i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	จากการประเมินภายในหน่วยงาน ไม่พบว่า ผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยงาน เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา แต่ควรมี โครงการเพื่อรักษาคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล นาคำ เพื่อรักษามาตรฐานนี้ไว้	๙๓.๘๗	-จัดทำโครงการฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล นาคำ ประจำปี ๒๕๖๘	๑.หากธรรที่ผู้บังคับบัญชาให้ดำเนินการอันเป็นเรื่องส่วนตัว และไม่ผิดต่อระเบียบวินัย ท่านอาจแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาขอไปทำในช่วงนอกเวลาราชการ ๒.จัดโครงการอบรมเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้บุคลากรสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ได้ชัดเจนขึ้น และยังเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีได้อีกประการ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗							
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	คะแนน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
๗.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่น ในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของ ท่าน มากน้อย เพียงใด	กระบวนการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล นาคำ ไม่พบการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงาน แต่ ควรสร้างความมั่นใจแก่ผู้ ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน เพื่อรักษา มาตรฐานนี้ และพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	๙๐.๓๒	-ช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้าง ความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่า จะมีการเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน -เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้ ประชาชนรับทราบอย่าง ทั่วถึง	๑.ทุกส่วนราชการที่ เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อ พัฒนาช่องทางการร้องเรียน ที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบ เช่น ช่องทางการ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ อบต.นาคำ ๒.ทุกส่วนราชการที่ เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูล เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลายและ เป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ก.ย.๖๘	สำนัก ปลัด อบต.